

Politika privatnosti na Sika®Club platformi

Ova Politika privatnosti na Sika®Club platformi (u daljem tekstu: „**Politika privatnosti**“) opisuje kako Sika Srbija d.o.o. Šimanovci, Patrijarha Pavla 1, Šimanovci (u daljem tekstu: „**Kompanija**“ ili „**mi**“ ili „**nas**“ ili „**naš**“) kao rukovalac, obrađuje podatke o ličnosti i druge podatke korisnika (u daljem tekstu: „**vi**“ ili „**vaš**“) kada koristite platformu Sika®Club. Platforma Sika®Club predstavlja licencirano rešenje kompanije Softech Solutions doo, pod zaštitnim znakom Digital Spark™ (u daljem tekstu: „**Platforma**“), i namenjena je licima koja obavljaju prodaju artikala iz asortimana Kompanije u maloprodajnim objektima (u daljem tekstu: „**Korisnici**“).

Obrada vaših podataka o ličnosti će uvek biti vršena u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (u daljem tekstu: „**Zakon**“). U smislu Zakona, podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili čiji se identitet može odrediti, neposredno ili posredno, dok obrada podataka o ličnosti podrazumeva svaka radnju ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti.

1. Kategorije vaših podataka o ličnosti koje obrađujemo, svrhe i pravni osnovi obrade

Registracija Korisnika i kreiranje korisničkog naloga

Za otpočinjanje korišćenja Platforme od strane Korisnika, neophodno je izvršiti registraciju Korisnika i napraviti korisnički nalog na Platformi. Za potrebe registracije i kreiranja korisničkog naloga, Korisnici moraju pružiti određene podatke o ličnosti.

U postupku registracije, odnosno kreiranja vašeg korisničkog naloga na Platformi, zatražićemo od vas da sa nama podelite sledeće podatke o ličnosti: ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona, naziv prodajnog lanca za koji radite i maloprodajnog objekta u kome radite, radna pozicija koju imate u maloprodajnom objektu, lokaciju maloprodajnog objekta, kao i odabranu lozinku.

U procesu upravljanja korisničkim zahtevima, zatražićemo od vas da sa nama podelite JMBG ili drugi identifikacioni podatak. Vaše lične podatke, Platforma ima pravo da koristi isključivo i ograničavajući se na postupak izmirenja svih obaveza po osnovu direktnih i indirektnih poreza koji su na snazi na teritoriji Republike Srbije kao i podnošenja poreznih prijava po ovom osnovu, a koji proizilaze iz osnova isplate vaučera Vama kao korisniku.

Dostavljeni podaci korišće se u svrhu verifikacije identiteta Korisnika i kreiranja korisničkog naloga, te omogućavanja korišćenja Platforme. Iako je davanje ovih podataka o ličnosti dobrovoljno, ono je i preduslov korišćenja Platforme, jer bez njihovog davanja nećete moći da otvorite korisnički nalog.

Pravni osnov za obradu takvih podataka o ličnosti je izvršenje ugovora o korišćenju Platforme koji je zaključen sa vama (član 12, stav 1. tač. 2) Zakona), tj. [Pravila i uslova korišćenja Platforme](#).

Podaci koji se obrađuju u vezi sa korišćenjem Platforme

Prilikom korišćenja Platforme, mi prikupljamo određene podatke o ličnosti koji su neophodni za pružanje usluga Platforme i povezanih usluga (npr. radi obračunavanja ostvarenih bodova i isporuke vaučera/nagrada). Neke vaše podatke o ličnosti ćete nam i vi direktno pružiti, dok ćemo do nekih doći posredno, na osnovu vaših aktivnosti u okviru Platforme.

U tom pogledu, kada koristite Platformu, mi možemo obrađivati sledeće podatke o ličnosti (a u zavisnosti od aktivnosti koje preduzimate na Platformi):

- Podatke o Sika proizvodima čiju prodaju prijavite u aplikaciji (uključujući i, npr., ukupan broj prodaja, ukupan broj prijavljenih prodaja, ukupan broj poručenih proizvoda);
- Podatke o edukacijama, treninzima i testovima znanja koje iskoristite u okviru Platforme, uključujući i podatke koje nam dostavite ili koji nastanu u vezi sa tim (npr. odgovori na testu znanja i rezultati testa znanja i treninga – i to pojedinačni, ukupni i prosečno ostvareni rezultati);
- Podatke o broju bodova koje ostvarite preduzimajući različite aktivnosti u okviru Platforme, kao i određene lične preferencije koje podelite sa nama u okviru Platforme (npr. kreiranje pregleda i liste omiljenih Sika proizvoda);
- Podatke o i u vezi sa isporučenim višenamenskim vrednosnim vaučerima i nagradama/nagradnim proizvodima (npr. njihov naziv, vrednost, vreme isporuke i sl.);
- Druge podatke koje podelite u komunikaciji sa nama, npr. informacije koje podelite sa nama u komunikaciji putem korisničke podrške.

Većinu ovih podataka prikupljamo radi omogućavanja Platforme, tj. pružanja usluge Platforme i ostvarivanja njene svrhe (uključujući, pre svega, utvrđivanje prava na višenamenske vrednosne vaučere/nagrade i njihovu isporuku), te je pravni osnov za obradu takvih podataka o ličnosti izvršenje ugovora o korišćenju Platforme koji je zaključen sa vama (član 12, stav 1. tač. 2) Zakona), tj. Pravila i uslova korišćenja Platforme.

Neke od podataka koji nam nisu neophodni za omogućavanje Platforme (kao npr. podatke o ličnim preferencijama ili podatke prikupljene u vezi sa korišćenjem korisničke podrške) obrađujemo radi poboljšavanja korisničkog iskustva, a u čemu se ogleda naš legitimni interes, koji i jeste pravni osnov obrade takvih podataka o ličnosti (član 12, stav 1. tač. 6) Zakona).

U vezi vašeg korišćenja Platforme možemo automatski obrađivati i određene podatke koji su pseudonimizovani:

- Informacije o uređaju i upotrebi – koje mogu uključivati (i) podatke specifične za uređaj korišćen za pristup Platformi (uključujući, ali ne ograničavajući se na, model, operacioni sistem, IP adresu, jezik, mobilnog operatera i slično), i (ii) podatke o korišćenju funkcionalnosti, opcija ili obaveštenja na uređaju, za prepoznavanje vas i analiziranje trendova;
- Analitiku Platforme – na primer podatak o tome koliko često Korisnik koristi Platformu, celokupnu upotrebu, podatke o performansama. Koristimo analitiku Platforme kako bismo bolje razumeli funkcionalnost i upotrebu Platforme.

Pravni osnov za ovo su naši legitimni interesi i legitimni interesi davaoca licence na Platformi (član 12, stav 1. tač. 6) Zakona), a koji se ogledaju u sledećem: praćenje i održavanje performansi Platforme i analiziranje trendova, korišćenja i aktivnosti u vezi Platforme.

Slanje obaveštenja i poruka

Ukoliko se prilikom korišćenja Platforme saglasite da vam preko naše Platforme mogu biti poslata obaveštenja i poruke o aktivnostima Kompanije, uključujući i komercijalne poruke i tzv. *push* notifikacije, na kontakt informacije koje ste ostavili prilikom registracije i kreiranja naloga (e-mejl, kontakt telefon), mi ćemo te podatke koristiti i u svrhu slanja tih obaveštenja i poruka.

Pravni osnov za obradu vaših podataka o ličnosti u svrhu slanja obaveštenja i poruka o našim aktivnostima jeste vaš pristanak (član 12, stav 1. tač. 1. Zakona).

Jednom dat pristanak možete opozvati u svakom trenutku, a mi ćemo obustaviti obradu vaših podataka u ove svrhe (i prestati slati obaveštenja i poruke) bez odlaganja nakon prijema odgovarajućeg opoziva pristanka (osim ukoliko ne postoji drugi zakonski osnov za konkretnu obradu). Pri čemu, treba da znate da opoziv pristanka neće uticati na zakonitost obrade vaših ličnih podataka koju smo izvršili pre opoziva.

2. Primaoci

a. Prenos pružaocima usluga

Kompanija može angažovati eksterne pružaoce usluga, koji deluju kao obrađivači podataka Kompanije, za pružanje određenih usluga Kompaniji, kao što su pružaoци internet usluga, pružaoци marketinških usluga ili pružaoци usluga podrške za informacione tehnologije. Prilikom pružanja takvih usluga, eksterni pružaoци usluga mogu imati pristup i / ili obrađivati vaše podatke o ličnosti.

Na te eksterne obrađivače podataka primenjivaće se ugovorene obaveze za obezbeđivanje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera za zaštitu podataka o ličnosti i obradu podataka o ličnosti samo prema uputstvima.

Jedan od takvih obrađivača je i kompanija SOFTECH SOLUTIONS DOO sa sedištem u Beogradu, ulica Milutina Milankovića 1i, PIB 109750604, MB 21235768, čije je Platforma licencirano rešenje.

b. Ostali primaoci

Neki od naših kolega koje upravljaju Platformom i pružaju usluge informacionih tehnologija mogu biti i lica zaposlena u drugim kompanijama iz grupe kojoj Kompanija pripada. Prilikom upravljanja Platformom naše kolege mogu imati pristup i / ili obrađivati vaše podatke o ličnosti. Odgovarajući prenos vaših podataka o ličnosti zasnovan je na našim legitimnim interesima. Naši legitimni interesi su prenos podataka o ličnosti unutar grupe Kompanije za unutrašnje svrhe upravljanja i podrške. Pristup je, u svakom slučaju, ograničen samo na kolege koji imaju potrebu da znaju te podatke.

Kompanija takođe može preneti vaše podatke o ličnosti izvršilačkim agencijama, državnim telima, pravnom savetniku i eksternim konsultantima, u skladu sa primenjivim propisima. Pravni osnov za takvu obradu je poštovanje zakonske obaveze koja se primenjuje na Kompaniju ili Kompanijin legitiman interes (npr. za izvršavanje ili odbranu od pravnih zahteva).

Ažurirani popis obrađivača podataka i trećih lica s kojima delimo podatke dostupni su na zahtev upućen Kompaniji, a kontakt podaci nalaze se u nastavku.

c. Međunarodni prenosi podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti o vama koje prikupljamo ili primamo mogu biti preneseni i obrađeni od strane primaoca koji se nalaze unutar ili izvan Evropskog ekonomskog područja („EEA“) i koji ne obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Države za koje je utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti iz perspektive prava Republike Srbije su: sve evropske države, Argentina, Azerbejdžan, Gruzija, Izrael, Japan, Jermenija, Kanada (samo privredni subjekti), Mauricijus, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Republika Koreja, Senegal, Sjedinjene Američke Države (privredni subjekti koji učestvuju u EU-SAD Okviru za zaštitu podataka), Tunis, Urugvaj i Zelenortska Ostva.

U meri u kojoj se vaši podaci o ličnosti prenose u zemlje koje ne obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka iz perspektive prava Republike Srbije, prenos ćemo zasnovati na odgovarajućim merama zaštite, kao što su standardne ugovorne klauzule o zaštiti podataka usvojene od strane EU i Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Više informacija o primenjenim merama zaštite, kao i kopiju tih odgovarajućih mera zaštite, možete dobiti tako što ćete nas kontaktirati na način predviđen u odeljku 5 (*Kontaktirajte nas*) u nastavku. Pristup je ograničen samo na primaoca koji imaju potrebu da znaju podatke.

3. Koja prava imate i kako možete ostvariti svoja prava?

Ako ste dali svoj pristanak za bilo koju radnju obrade podataka o ličnosti, možete ga u bilo kom trenutku opozvati tako da opoziv pristanka deluje za budućnost. Takav opoziv neće uticati na dopuštenost obrade koju smo vršili pre opoziva pristanka.

U skladu sa Zakonom, imate pravo i da: zatražite pristup vašim podacima o ličnosti, zatražite ispravljanje vaših podataka o ličnosti; zatražite brisanje vaših podataka o ličnosti, zatražite ograničenje obrade vaših podataka o ličnosti; zatražite prenos podataka, kao i pravo prigovora na obradu vaših podataka o ličnosti. Imajte na umu da navedena prava podležu određenim ograničenjima predviđenim Zakonom. Za dodatne informacije o tim pravima pogledajte Prilog: *Vaša prava*.

Takođe imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom nadzornom telu za zaštitu podataka - Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Da biste ostvarili svoja prava, molimo vas kontaktirajte nas na način opisan u odeljku 5. u nastavku ili iskoristite poseban Web-obrazac „**Iskoristite svoja prava**“ dostupan u okviru Platforme.

4. Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti ćemo čuvati koliko god je potrebno kako bismo vam pružili tražene usluge, odnosno ostvarili svrhe obrade navedene u odeljku 2. iznad.

Kada Kompanija više ne bude imala potrebu za korišćenjem vaših podataka o ličnosti u navedene svrhe, uklonićemo ih iz naših sistema i evidencija i/ili preduzeti korake kako bismo ih propisno anonimizovali, tako da više ne možete da budete identifikovani na osnovu tih podataka, osim u slučaju da vaše podatke, uključujući i podatke o ličnosti, moramo da zadržimo kako bismo se pridržavali zakonskih ili regulatornih obveza kojima je Kompanija podvrgnuta, npr. zakonskim rokovima zastarelosti.

Ukoliko je obrada vaših podataka o ličnosti zasnovana na pristanku, pa taj pristanak opozovete, mi ćemo obustaviti obradu vaših podataka koji su obrađivani na osnovu pristanka, bez odlaganja nakon prijema odgovarajućeg opoziva pristanka (osim ukoliko ne postoji drugi zakonski osnov za konkretnu obradu).

5. Kontaktirajte nas

Ukoliko imate neke nedoumice ili pitanja u vezi ove Politike privatnosti možete da nam se obratite na sledeći način:

Sika Srbija d.o.o. Šimanovci, Patrijarha Pavla 1, 22310 Šimanovci, email: privacy@rs.sika.com, tel: +381 22 2155 777

6. Izmene ove Politike privatnosti

Kompanija zadržava pravo da menja i prilagođava ovu Politiku privatnosti. Ukoliko dođe do materijalnih izmena Politike privatnosti, Korisnici će biti blagovremeno obavesteni o nastalim promenama kroz sistemske poruke, pre nego što promene stupe na snagu. Ukoliko nastavite da koristite Platformu i nakon što vam je poslato obaveštenje o promenama Politike privatnosti, smatraćemo da ste upoznati sa izmenjenom Politikom privatnosti.

Prilog Vaša prava

- (a) Pravo na pristup: Možete imati pravo da od nas pribavite potvrdu o tome da li se obrađuju vaši podaci o ličnosti ili ne, te, gde je to slučaj, zatražiti pristup podacima o ličnosti. Ti podaci uključuju – između ostalog – informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka o ličnosti o kojima je reč, te primaocima ili kategorijama primaoca kojima podaci o ličnosti već jesu ili će biti otkriveni. Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih lica mogu ograničiti vaše pravo pristupa.
Možete imati pravo da zatražite kopiju podataka o ličnosti koji se obrađuju. Za dodatno zatražene kopije možemo naplatiti razumnu naknadu u ime administrativnih troškova.
- (b) Pravo na ispravku: Možete imati pravo da od nas zatražite ispravku netačnih podataka o ličnosti o vama. U zavisnosti od svrhe obrade, imate pravo na dopunu nepotpunih podataka o ličnosti, uključujući i putem dodatne izjave.
- (c) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“): U određenim okolnostima, možete imati pravo da od nas zatražite brisanje vaših podataka o ličnosti i mi možemo biti u obavezi da izbrišemo takve podatke o ličnosti.
- (d) Pravo na ograničenje obrade: U određenim okolnostima, možete imati pravo od nas zatražite ograničenje obrade vaših podataka o ličnosti. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i možemo ih obraditi samo u određene svrhe.
- (e) Pravo na prenos podataka: U određenim okolnostima, možete imati pravo da primite podatke o ličnosti o vama koje ste nam dali, u uobičajenom, uobičajenom obliku i mašinski čitljivom formatu, te imate pravo da prenesete te podatke drugom licu bez ikakvih smetnji s naše strane.

Pravo na prigovor: Ako smatrate da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazite, imate pravo da nam u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti, ukoliko se radi o obradi koja se vrši po osnovu legitimnog interesa. U tom slučaju, bićemo dužni da prekinemo sa obradom vaših podataka o ličnosti po tom pravnom osnovu, osim ukoliko utvrdimo (i predočimo vam) da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Dodatno, ako se vaši podaci o ličnosti obrađuju u svrhu direktnog marketinga, imate pravo u da bilo kojem trenutku prigovorite na obradu podataka o ličnosti o vama za takav marketing, što uključuje i profilisanje u meri u kojoj se ono odnosi na takav direktni marketing. U tom slučaju vaše podatke o ličnosti više nećemo obrađivati u takve svrhe.
