



SIKA E-SHOP

UPUTSTVO ZA KORISNIKE

DOBRO DOŠLI U SIKA E-SHOP

VAŠ ONLAJN PRISTUP
SIKA SRBIJA

Naša želja je da ovom novom uslugom učinimo komunikaciju sa vama **bržom, neposrednijom i efikasnijom.**





*Rešenje za e-trgovinu kompaniji Sika omogućava da pruži pojednostavljenu **B2B** uslugu, dok vama omogućava da efikasno upravljate porudžbinama putem interneta, uz uštedu vremena i troškova.*

PREDNOSTI E-PRODAVNICE

Unapređeno korisničko iskustvo

- **Personalizovano iskustvo**
- **Uvek otvoreno** – kompletna usluga 24/7, možete naručiti kada vama odgovara
- **Mobilno** – pristup Sika rešenjima svuda, lako i dostupno
- **Transparentnost kupovine putem interneta** – smanjite greške pri poručivanju
- **Vidljivost porudžbine** – prikaz istorije porudžbine i fakture
- **Pristup fakturama** – jednostavno pregledajte fakture
- **Jednostavan pristup** Tehičkim i Bezbednosnim listovima proizvoda

GLAVNE FUNKCIONALNOSTI E-PRODAVNICE



KATALOG PROIZVODA

- Vidljivost kataloga proizvoda
- Višestruka lista omiljenih proizvoda
- Pretraga proizvoda
- Podaci o proizvodu
- Tehnički listovi proizvoda

STATUS PORUDŽBINE

- Izaberite datume isporuke
- Odabrana isporuka na lokacije/naloge
- Uneti adresu
- Moguće učitavanje podataka o spojenoj porudžbini

ISTORIJA PORUDŽBINE

- Ponovo naručite iz prethodne porudžbine
- Istorija porudžbine – iz e-prodavnice i redovnih porudžbina

FAKTURA

- Pogledajte/pregledajte fakture
- Preuzmite fakture
- Pretraga/Filtriranje prema broju porudžbine i broju narudžbenice

UPRAVLJANJE KORISNIČKIM NALOZIMA

- Upravljanje korisnicima
- Pod-agent korisnika

SIKA B2B

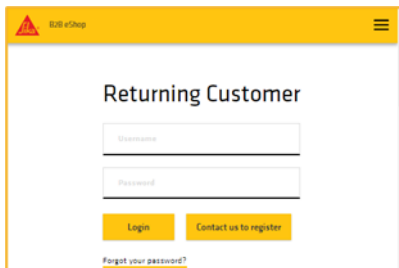
E-SHOP

UPUTSTVO ZA KORISNIKE

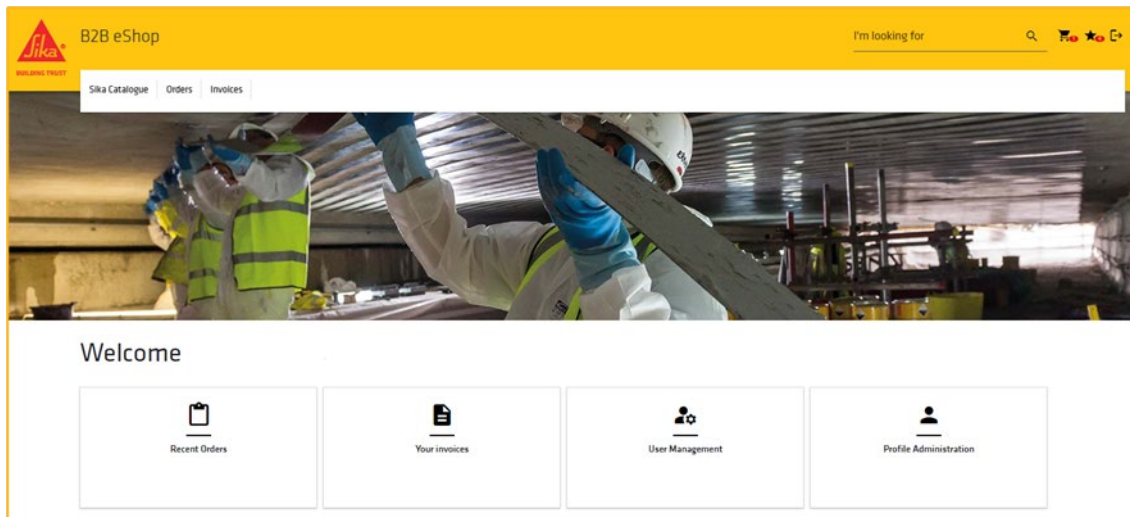


**How
To**

SIKA E-SHOP: UPUTSTVO ZA KORISNIKE



- Prijavite se sa svojim korisničkim imenom i lozinkom.
- Ako ste zaboravili lozinku, možete da kliknete na dugme i dobićete uputstvo da je resetujete.
- Imaćete 5 pokušaja da se pravilno prijavite ili će vaš nalog biti zaključan i moraćete da kontaktirate tim za poslovnu podršku ili korisničku službu da biste ga otključali.



- **Ikonice** u gornjem desnom uglu odnose se na Korpu, Listu želja, Odjavu i Štampanje.
- Kartica **Nedavne porudžbine (“Recent Orders”)** omogućava vam da proverite status svih vaših porudžbina (uključujući i one koje niste izvršili preko e-prodavnice).
- Kartica **Vaše fakture (“Your Invoices”)** omogućava vam da proverite i preuzmete sve vaše fakture.
- Kartica **Upravljanje korisničkim nalogima (“User Management”)** omogućava vam da dodate, menjate ili uklonite korisnike vašeg naloga
- Kartica **Upravljanje nalogom (“Profile Administration”)** direktno vas vodi na stranicu za kreiranje naloga.

AŽURIRANJE ILI KREIRANJE KORISNIČKOG NALOGA

The screenshot shows the 'UPDATE OR CREATE USER' form in the B2B eShop. The form is divided into several sections with numbered callouts:

- 1**: **Is Active**
- 2**: **Username *** text input field
- 3**: **Last Name *** text input field
- 4**: **Email *** text input field
- 5**: **Mobile Phone** text input field
- 6**: **Roles *** radio buttons for Administrator, Buyer, and Viewer
- 7**: **Catalogue Restrictions** section with a 'Select All' button and a list of categories with checkboxes (e.g., Licensed Contractor - Sika-Tecol, Industrial Manufacturing, Roofing NEW, Waterproofing, Sealing & Bonding, Building Finishing, Concrete, Industry Distribution, Specialist Construction Solutions, UK Distribution)
- 8**: **Sold to *** section with a checkbox and the text '307M16 TEST CUSTOMER | WELWYN GARDEN CITY | AL7 1RQ'

Other form elements include: 'First Name *' and 'Standard Language *' (dropdown menu with 'ENGLISH' selected), 'Landline Phone' and 'Fax' text input fields, and a 'Fields marked * are required' note.

Osnovni podaci:

1. **Aktivan ("Is Active")**, ovo će deaktivirati dati nalog
2. **Korisničko ime ("Username")** treba da bude imejl adresa korisnika
**** Ako je ovaj imejl već korišćen, ne možete ga ponovo koristiti ****
3. Unesite ime i prezime
4. Ponovo unesite imejl adresu
5. Unesite brojeve telefona

Korisničke postavke:

6. **Uloge**
 - Admin: može da kreira, kupuje i pregleda proizvode. Može da kreira pod-korisničke naloge
 - Kupac: može da kupuje i pregleda proizvode, ali ne može da pregleda, kreira ili uređuje korisničke naloge
 - Posmatrač: može da vidi proizvode i da ih doda na listu želja, ali ne može da ih kupi. Takođe ne može da pregleda, kreira ili uređuje korisničke naloge
7. **Vidljivost kataloga**
 - Označite ovo polje da se omogući koji katalog može da se vidi.
8. **Adrese**
 - Ovo su adrese korisnika kojima su prodati proizvodi **Prodato ("Sold to")**, kao i adrese za isporuku **Poslati ("Ship to")**. Ako imate više prodajnih mesta, izaberite odgovarajuću adresu za datog korisnika. **Izaberi sve ("Select all")** označava sve dostupne adrese **Prodato i Poslati**.

KAKO NAPRAVITI PORUDŽBINU



Kliknite na **Sika Katalog** (“**Sika Catalogue**”) da bi se prikazao spisak kategorija Kataloga ili koristite polje **Tražim** (“**I’m looking for**”) ukoliko znate opis proizvoda ili šifru Sika materijala.

KAKO NAPRAVITI PORUDŽBINU

B2B eShop

Sealing & Bonding

Home > Sealing & Bonding

Product Filter ▼ 99 Products found

EVERBUILD CAULK ONCE!®
EVERBUILD CAULK ONCE![®] is a premium quality acrylic caulk that has been formulated to outperform all other conventional decorating caulks and fillers. Fast-drying and permanently flexible, EVERBUILD CAULK ONCE![®] can be over-painted in 1 hour with all paint types or covered over with wallpaper. EVERBUILD CAULK ONCE![®] has been manufactured using an advanced high quality

EVERBUILD FOREVER WHITE®
EVERBUILD FOREVER WHITE[®] contains Mould Shield which actively protects the sealant against the growth of bacteria, mildew and black mould that are commonly found in areas of high humidity. EVERBUILD FOREVER WHITE[®] is permanently waterproof and flexible and is produced from a superior silicone formula. EVERBUILD FOREVER WHITE[®] is tested and certified by an

EVERBUILD MAXIMUM TORQUE®

Kada izaberete kategoriju ili izvršite pretragu, pojaviće se spisak odgovarajućih proizvoda.

Kliknite na Proizvod kako biste videli sve varijante ovog proizvoda, uključujući boje i veličine pakovanja.

KAKO NAPRAVITI PORUDŽBINU

The screenshot shows the Sika B2B eShop interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the Sika logo, 'B2B eShop', a search bar, and icons for shopping cart, favorites, and user profile. Below the navigation bar, there are tabs for 'Sika Catalogue', 'Orders', 'Invoices', and 'Alex Burman'. The main content area displays the product 'EVERBUILD CAULK ONCE!' with a description, product details, and a list of materials. The materials list includes two items: EVERBUILD CAULK ONCE! white (310 ml cartridge) and EVERBUILD CAULK ONCE! white (380 ml cartridge). Each item has a quantity field, a shopping cart icon, and a star icon. The quantity field for the 310 ml cartridge is set to 12, and for the 380 ml cartridge, it is also set to 12. The quantity per pallet for the 310 ml cartridge is 1,440 PC, and for the 380 ml cartridge, it is 1,080 PC. Below the materials list, there is a 'RELATED PRODUCTS' section with three product images.

Home > UK Distribution > Sealants > Decorators Caulk > EVERBUILD CAULK ONCE!*

EVERBUILD CAULK ONCE!®

Description
EVERBUILD CAULK ONCE!® is a premium quality acrylic caulk that has been formulated to outperform all other conventional decorating caulks and fillers. Fast-drying and permanently flexible, EVERBUILD CAULK ONCE!® can be over-painted in 1 hour with all paint types or covered over with wallpaper. EVERBUILD CAULK ONCE!® has been manufactured using an advanced high quality polymer to offer superior adhesion and low shrink, as well as tooling down smoothly.

PRODUCT DETAILS
1. PRODUCT DATA SHEETS
SHOW ALL DOCUMENTS

Materials | Product Details | Documents

2	3	4	5	7	8	9
489514 EVERBUILD CAULK ONCE! white Cartridge cont. 310 ml Box with 12 cartridges	COLOUR white	PACKAGING 295 ML	MIN QTY 12 PC	QUANTITY 12	🛒	★
6. QUANTITY PER PALLET 1,440 PC						
489516 EVERBUILD CAULK ONCE! white Cartridge cont. 380 ml Box with 12 cartridges	COLOUR white	PACKAGING 380 ML	MIN QTY 12 PC	QUANTITY 12	🛒	★
QUANTITY PER PALLET 1,080 PC						

Fields marked * are required

RELATED PRODUCTS

Stranica Podaci o proizvodu sadrži podatke o proizvodu.

1. Preuzmite dokumentaciju o proizvodu (Tehnički listovi proizvoda).
2. Sika kod (šifra) materijala i opis proizvoda.
3. Boja – ako je primenjivo.
4. Pakovanje – veličina svake jedinice.
5. Minimalna količina – minimalni broj jedinica po porudžbini.
6. Količina po paleti – broj jedinica po paleti.
7. Količina – dodati potrebnu količinu svakog materijala (proizvoda). Koristite strelicu gore/dole da izaberete potrebnu količinu. Broj se indeksira u više jedinica ako je primenjivo.
8. Nakon odabira količine, pritisnite ikonicu Korpa da biste dodali u vašu porudžbinu.
9. Pritisnite ikonicu „Zvezda“ da biste dodali ovu stavku na listu želja.

Napomena: **Srodni proizvodi (“Related Products”)** prikazani su ispod liste materijala.

KAKO NAPRAVITI PORUDŽBINU

B2B eShop

Home > Sealing & Bonding > Sealants > Caulk > EVERBUILD CAULK ONCE!®

EVERBUILD CAULK ONCE!®

Description
EVERBUILD CAULK ONCE!® is a premium quality acrylic caulk that has been formulated to outperform all other conventional de
flexible, EVERBUILD CAULK ONCE!®

Your Cart (2)

	614701 SikaFume-60 S Canister cont. 18 l	QUANTITY 1 PC	
	489514 EVERBUILD CAULK ONCE! white Cartridge cont. 310 ml Box with 12 cartridges	QUANTITY 12 PC	

CHECKOUT

Materials	Product Details	Documents
489514 EVERBUILD CAULK ONCE white Cartridge cont. 310 ml Box with 12 cartridges	COLOUR white MIN QTY 12 PC	PACKAGING 295 ML QUANTITY PER PALLET 1,440 PC
489516 EVERBUILD CAULK ONCE white Cartridge cont. 380 ml Box with 12 cartridges	COLOUR white MIN QTY 12 PC	PACKAGING 380 ML QUANTITY PER PALLET 1,080 PC

Dok sastavljete porudžbinu, količina materijala se prikazuje na ikonici vaše mini korpe.

Kada završite porudžbinu, kliknite na traku **Status porudžbine (Checkout bar)**. To će vam omogućiti da pregledate ukupnu porudžbinu pre nego što pređete na završetak.

KAKO NAPRAVITI PORUDŽBINU

CHECKOUT: 1ST STEP: CART & DELIVERY

[< Continue Shopping](#) Discard Checkout [Any Questions ?](#)

Sold to address: *

1 3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Ship to address: *

1 3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ


2 New Delivery Address

Requested Delivery Date *

3 05-10-2022 Update Cart

4 Fill Cart with Upload File

5

	614701 Sika Fume-50 S Canister cont. 18 l	COLOUR	QUANTITY 1
	PACKAGING 18 L	MIN QTY 1 PC	

1. Koristite padajući okvir da izaberete adresu **Prodato** (“Sold to”) i padajući okvir da izaberete adresu **Poslati** (“Ship to”).
2. Ako treba da pošaljete na različitu adresu, možete dodati drugu adresu pomoću dugmeta **Nova adresa za isporuku** (“New Delivery Address”) (pogledati posebnu stranicu za informacije).
3. Izaberite datum isporuke. Podrazumevaće se naš standardni raspored isporuke (3 dana).
4. Kliknite na **Ažuriraj Korpu** (“Update Cart”) kako bi se prikazale cene – pogledati napomenu u nastavku.
5. Ako je potrebno, možete prilagoditi količine materijala.
6. Ako imate Porudžbinu za učitavanje – označite **Popuni Korpu sa datotekom za učitavanje** (“Fill Cart with Upload File”) (pogledati posebnu stranicu za uputstva).

Napomena: Kada ste zadovoljni porudžbinom – pritisnite **Ažuriraj Korpu** (“Update Cart”) – e-prodavnica će sada izračunati vašu cenu – još uvek možete da izmenite porudžbinu nakon ove faze.

NOVA ADRESA ZA ISPORUKU

2 New Delivery Address

Name 1 *

Name 2

Name 3

Name 4

Street *

Discard

Checkout

Any Questions ?

1 New Delivery Address

3 Fields marked * are required

Save

Dugme **Nova adresa za isporuku** (“**New Delivery Address**”) na stranici **Status porudžbine: Prvi korak** (“**Checkout: 1st Step**”) omogućava vam da ručno unesete drugu adresu za isporuku za datu porudžbinu.

Ova adresa se ne čuva za buduću upotrebu.

1. Kliknite na **Nova adresa za isporuku** da bi se pojavila polja za adresu.
2. Unesite ime i adresu u odgovarajuća polja.
3. Pomerite se nadole i pritisnite **Sačuvaj** (“**Save**”).

Nova adresa je prikazana ispod zasivljenog polja **Poslati (Ship to)**.

KAKO NAPRAVITI PORUDŽBINU

PRICE UNIT	YOUR PRICE
PC	£0.01

COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	QUANTITY	TOTAL
white	295 ML	12 PC	12	£23.52

PRICE UNIT	YOUR PRICE
PC	£1.96

Total Net	£23.53
Output Tax	£4.71
Total	£28.24

Fields marked * are required

1 Add material Add

3 Print Cart 4 Checkout

< Continue Shopping

Kada se prikaže cena, ovde možete dodati bilo šta pre nego što završite porudžbinu.

Proverite da li su navedeni svi artikli jer nećete moći da dodate više proizvoda u svoju porudžbinu kada završite kupovinu.

1. Dodati **Sika kod (šifru)** za dati proizvod i kliknuti na dugme **dodati ("add")**.
2. Prikazana je ukupna vrednost ili vaša porudžbina.
3. Ako želite možete odštampati primerak vaše porudžbine.
4. Kada je sve završeno – kliknite na **Odjava ("Checkout")**.

KAKO NAPRAVITI PORUDŽBINU

Home > Checkout > Final Review

CHECKOUT SUMMARY

[- Back to Shopping Cart](#)

3

Place Order

Any Questions? 

Sold to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Ship to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Requested Delivery Date:


05-10-2022

1

Purchase Order Number: *

2

I accept the [Terms & Conditions](#) *

	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	QUANTITY	TOTAL
 614701 SikaFame-50 S Canister cont. 18 l		18 L	1 PC	PC	1	£0.01
YOUR PRICE						£0.01
Total Net						£28.53
Output Tax						£4.71
Total						£28.24

Please be aware, if your total order value is below your minimum requirement there will be an additional shipping charge. Prices and stock are subject to change. You will receive an order confirmation email upon receipt of order.

Fields marked * are required

Print Cart

Place Order

3

Ovo je poslednja faza postupka poručivanja:

1. U ovo polje unesite **Broj narudžbenice** (“Purchase Order Number”).
2. Prihvatite standardne **Uslove i odredbe** (“Terms and Conditions”).
3. Pritisnite jedno od dugmadi **Poruči** (“Place Order”).

POPUNI KORPU SA DATOTEKOM ZA UČITAVANJE

Standard Delivery ▼ Truck Without Special Requirement ▼

Requested Delivery Date *
16-03-2022 📅 🔄 Update Cart 📄 Fill Cart with Upload File

Name of File: 🔍 Examine 📄 Download Template ✅ Validate


538666	CLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	YOUR PRICE	QUANTITY
Sika MonoTop-115 CP		25 KG	40 PC			on

2

	A	B
1	material	quantity
2	489516	5
3	489423	3
4	487333	10
5		

File import details 4

- ❌ Row 2: Material "489516" not found.
- ❌ Row 4: Material "487333" not found.
- ⚠️ Row 3: Quantity "3" is too small for material "489423", used the minimum order quantity "25".

	489423 EVERBUILD TECNIC ANTI PICK 109 soft linen Cartridge cont. 310 ml Box with 25 cartridges	CLOUR	PACKAGING 295 ML	MIN QTY 25 PC
--	---	-------	---------------------	------------------

Možete da učitate porudžbinu iz Excel datoteke. Ovo je dostupno na stranici **Status porudžbine: Prvi korak** ("Checkout: 1st Step").

Na stranici **Status porudžbine: Prvi korak** kliknite na **Popuni Korpu sa datotekom za učitavanje** ("Fill Cart with Upload File"), gde će se prikazati dodatni alati.

1. **Preuzmi obrazac** ("Download template") pruža vam Excel obrazac da biste dovršili veliku porudžbinu.
 - Sačuvajte preuzetu datoteku i preimenujte je kako želite
 - Otvorite datoteku i popunite dve kolone sa Sika kodom (šifrom) materijala i količinom materijala (pojedinačno)
2. Uverite se da svaki red ima ispravnu vrednost i odgovarajuću višestruku količinu.
 - Sačuvati i zatvoriti Excel datoteku
3. Kliknite na **Proveri** ("Examine") i potražite Excel datoteku.
4. Kliknite na **Potvrdi** ("Validate"). Stavke će biti uvezene ili će biti prikazan razlog zašto neki proizvod ne može da se doda u korpu.
 - Unosi za isti proizvod mogu se uvesti više puta.
 - Količine porudžbine biće prilagođene tako da odgovaraju minimalnoj količini porudžbine ili višestrukim količinama.

Ako ima grešaka, možete ih ispraviti u originalnoj datoteci i ponovo ih učitati ili dodati/prilagoditi u korpi.

Napomena: Uvezi i potvrdi ("Import and validate") uklanja sve postojeće stavke iz korpe.

POTVRDA PORUDŽBINE - PORTAL

Checkout: Order Acknowledgement

THANK YOU, YOUR ORDER HAS BEEN PLACED.

You will receive an email confirmation shortly.
Order # Z0466655

If you have any question please contact us at sales@uk.sika.com
or call 01707 394444

Please find all the order details below.

Sold to address:

3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Ship to address:



3074145 TEST CUSTOMER
WATCHMEAD
WELWYN GARDEN CITY
AL7 1BQ

Requested Delivery Date:

05-10-2022

Purchase Order Number

xxx

	614701 SikaFume 50 S Canister cont. 18 l	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	YOUR PRICE	QUANTITY	TOTAL
			18 L	1 PC	PC	£0.01	1	£0.01
	489514 SikaEverBuild CAULK ONCE white Cartridge cont. 300 ml Box with 12 cartridges	COLOUR	PACKAGING	MIN QTY	PRICE UNIT	YOUR PRICE	QUANTITY	TOTAL
		white	295 ML	12 PC	PC	£1.96	12	£23.52
Total Net								£23.53
Output Tax								£4.71
Total								£28.24

Print Cart

Continue Shopping

Ovo je potvrda porudžbine.

Obratite pažnju na **Sika broj potvrde porudžbine**.

Ovo je korisno ako treba da porazgovarate sa nama o porudžbini – ali uvek možemo da pronađemo porudžbinu koristeći broj vaše narudžbenice.

Dobićete i potvrdu putem elektronske pošte.

KAKO MOŽETE PREGLEDATI PORUDŽBINU

Možete da proverite pojedinačne porudžbine ili više porudžbina u određenom vremenskom periodu.

Popunite:

1. **Prodato (“Sold to”)** padajući meni (obavezno).
2. **Vremenski period (“Date range”)** (obavezno) – ograničeno na period od najviše 3 meseca.
3. **Sika broj porudžbine (“Sika order number”)** (opciono).
4. **Broj narudžbenice (“Purchase order number”)** (opciono).

Ovde se prikazuju porudžbine iz e-prodavnice kao i druge porudžbine, na primer mogu se videti porudžbine koje su poslate direktno u kompaniju Sika.

Kad je porudžbina **završena**, možete je pregledati.

5. Možete **ponovo poručiti** istu porudžbinu klikom na kolica. Ovde se stavljaju svi isti artikli i količine u novu korpu za plaćanje.

Home > Order History

Filter Orders X

1 Sold to*
3074145 TEST CUSTOMER

3 Sika Order Number
Sika Order Number (optional)

2 Date From
Date To

4 Purchase order number
Purchase order number (optional)

Eshop only
 Open Orders only

Fields marked * are required

Reset

Search

Home > Order History

Filter Orders ▼ Sort by Sika Order ▾

Sold to: 3074145 TEST CUSTOMER Ship to: 3074145 TEST CUSTOMER Date From: 01-08-2022 Date To: 03-10-2022

Sika Order	Eshop	Purchase Order Number	Overall Status	Date Of Order	Requested Date
2046655	xxxx	xxxx	Being processed	2/10/2022	4/10/2022

6

PRAKTIČNI SAVETI

Sačuvajte URL adresu e-prodavnice

Za najbolje performanse na mobilnim uređajima uvek koristite aktuelne verzije

Za Mac i Mac iOS uređaje naša preporuka je pretraživač **Chrome**, kao najbolji pretraživač koji daje najbolje rezultate

Za Windows uređaje preporučujemo pretraživač **Firefox**, kao najbolji pretraživač koji daje najbolje rezultate

E-Shop će raditi na svim Android i Apple uređajima, na tabletima, laptopovima i PC računarima

Stavite proizvode koje redovno poručujete na svoju listu želja i tako možete brzo da ponovite porudžbine



HVALA VAM NA PAŽNJI