

Obaveštenje o zaštiti podataka na web-stranici

Ovo Obaveštenje o zaštiti podataka na web-stranici opisuje kako Sika Srbija d.o.o. Šimanovci, Patrijarha Pavla 1, Šimanovci („**Kompanija**“ ili „mi“ ili „nas“ ili „naš“) kao rukovalac obrađuje podatke o ličnosti i druge podatke korisnika („vi“ ili „vaš“), naročito u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije („**Zakon**“) kada koristite web-stranicu [Sika Srbija](#) („Web-stranica“).

1. Kategorije podataka o ličnosti, svrhe obrade, pravni osnov i izvor

a. Podaci o ličnosti koje ste lično dali:

Ako otvarate korisnički nalog na našoj Web-stranici, zatražićemo od vas da nam pošaljete sledeće podatke o ličnosti: ime, poštansku adresu, adresu e-pošte, odabranu lozinku. Kompanija obrađuje takve podatke o ličnosti u svrhu pružanja naših usluga. Davanje takvih podataka o ličnosti je dobrovoljno. Međutim, nećete moći da otvorite korisnički nalog bez davanja takvih podataka o ličnosti. Pravni osnov za obradu takvih podataka o ličnosti je ugovor o korišćenju Web-stranice koji je zaključen sa vama (član 12, stav 1. tač. 2. Zakona).

Ako se registrujete za primanje biltena i pristanete na primanje biltena i obradu vaše adrese e-pošte u tu svrhu, od vas će se zatražiti da pošaljete svoju adresu e-pošte. Koristićemo vašu adresu e-pošte za redovno slanje biltena. Davanje adrese e-pošte je dobrovoljno. Međutim, bez davanja adrese e-pošte nećete primiti biltena. Pravni osnov za obradu vaših podataka o ličnosti za slanje biltena je pristanak (član 12, stav 1. tač. 1. Zakona).

b. Ostali pasivno prikupljeni podaci:

Osim podataka o ličnosti koje lično dajete, Web-stranica može od vas automatski prikupljati, obrađivati i čuvati određene podatke koji su pseudonimizovani:

- Informacije o uređaju i upotrebi – koje mogu uključivati (i) podatke specifične za uređaj korišćen za pristup Web-stranici (uključujući, ali ne ograničavajući se na, model, operacioni sistem, IP adresu, jezik, mobilnog operatera i slično) i (ii) podatke o korišćenju funkcionalnosti, opcija ili obaveštenja na uređaju, za prepoznavanje vas i analiziranje trendova;
- Analitiku Web-stranice – na primer podatak o tome koliko često korisnik koristi Web-stranicu, celokupnu upotrebu, podatke o performansama. Koristimo analitiku Web-stranice kako bismo bolje razumeli funkcionalnost i upotrebu naše Web stranice.

Pravni osnov za ovo su naši legitimni interesi (član 12, stav 1. tač. 6. Zakona), koji su sledeći: praćenje i održavanje performansi Web-stranice i analiziranje trendova, korišćenja i aktivnosti vezane za našu Web-stranicu.

2. Primaoci

a. Prenos pružaocima usluga

Kompanija može angažovati eksterne pružaoce usluga, koji deluju kao obrađivači podataka Kompanije, za pružanje određenih usluga Kompaniji, kao što su pružaoци internet usluga, pružaoци marketinških usluga ili pružaoци usluga podrške za informacione tehnologije. Prilikom pružanja takvih usluga, eksterni pružaoци usluga mogu imati pristup i / ili obrađivati vaše podatke o ličnosti.

Na te eksterne obrađivače podataka primenjivaće se ugovorene obaveze za obezbeđivanje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera za zaštitu podataka o ličnosti i obradu podataka o ličnosti samo prema uputstvima.

b. Ostali primaoci

Neki od naših kolega koji upravljaju Web-stranicom i pružaju usluge informacionih tehnologija mogu biti lica zaposlena u Kompaniji naše grupe. Prilikom upravljanja Web-stranicom naše kolege mogu imati pristup i / ili obrađivati vaše podatke o ličnosti. Odgovarajući prenos vaših podataka o ličnosti zasnovan je na našim legitimnim interesima. Naši legitimni interesi su prenos podataka o ličnosti unutar grupe

Kompaniji za unutrašnje svrhe upravljanja i podrške. Pristup je ograničen samo na kolege koji imaju potrebu da znaju te podatke.

Kompanija takođe može preneti vaše podatke o ličnosti izvršilačkim agencijama, državnim telima, pravnom savetniku i eksternim konsultantima u skladu s važećim zakonom o zaštiti podataka. Pravni osnov za takvu obradu je poštovanje zakonske obveze kojoj je Kompanija podložna ili legitiman interes, kao što je izvršavanje ili odbrana pravnih zahteva.

Ažurirani popis obrađivača podataka i trećih strana s kojima delimo podatke dostupni su na zahtev upućen Kompaniji, a kontakt podaci nalaze se u nastavku.

c. Međunarodni prenos podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti o vama koje prikupljamo ili primamo mogu biti preneseni i obrađeni od strane primaoca koji se nalaze unutar ili izvan Evropskog ekonomskog područja („EEA“) i koji ne obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. Države za koje je utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti iz perspektive prava Republike Srbije su države na Listi zemalja sa adekvatnim nivoom zaštite ličnih podataka, koja je usvojena od strane Vlade Republike Srbije. U meri u kojoj se vaši podaci o ličnosti prenose u zemlje koje ne obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka iz perspektive prava Republike Srbije, prenos ćemo zasnovati na odgovarajućim merama zaštite, kao što su standardne ugovorne klauzule o zaštiti podataka usvojene od strane EU i Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Možete zatražiti kopiju tih odgovarajućih mera zaštite tako što ćete nas kontaktirati na način predviđen u odeljku 5 (*Kontaktirajte nas*) u nastavku. Pristup je ograničen samo na primaoca koji imaju potrebu da znaju podatke.

3. Naša Web-stranica koristi alate za analitiku i praćenje trećih strana, uključujući Facebook Insights, kako bismo razumeli na koji način posetioци naše Web-stranice koriste navedenu stranicu, kao i kako bismo poboljšali iskustvo posetilaca. Ovi alati prikupljaju podatke o vašem korišćenju naše Web-stranice putem kolačića i sličnih tehnologija.

Imajte u vidu da je odgovornost za obradu vaših podataka prikupljenih korišćenjem navedenih alata podeljena između nas i trećih lica. Iako se trudimo da odgovorno postupamo sa vašim podacima, treće strane takođe obrađuju podatke nezavisno u skladu sa sopstvenim politikama privatnosti, koje možete pogledati na njihovim sajtovima. Korišćenjem naše Web-stranice pristajete na upotrebu takvih alata trećih strana i potvrđujete zajedničku odgovornost za rukovanje vašim podacima o ličnosti.

4. Koja prava imate i kako možete ostvariti svoja prava?

Ako ste izjavili svoj pristanak za bilo kakve radnje obrade podataka o ličnosti, možete ih u bilo kojem trenutku opozvati tako da opoziv pristanka deluje za budućnost. Takav opoziv neće uticati na dopuštenost obrade prije opoziva pristanka.

Prema važećem zakonu o zaštiti podataka imate pravo da: zatražite pristup vašim podacima o ličnosti, zatražite ispravljanje vaših podataka o ličnosti; zatražite brisanje vaših podataka o ličnosti, zatražite ograničenje obrade vaših podataka o ličnosti; zatražite prenos podataka i pravo prigovora na obradu vaših podataka o ličnosti. Imajte na umu da navedena prava mogu biti ograničena prema važećem lokalnom zakonu o zaštiti podataka. Za dodatne informacije o tim pravima pogledajte Prilog: *Vaša prava*. Takođe imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom nadzornom telu za zaštitu podataka - Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Da biste ostvarili svoja prava, molimo vas kontaktirajte nas na način opisan u poglavlju (5.) u nastavku ili iskoristite poseban Web-obrazac „*Iskoristite svoja prava*“ dostupan na Web stranici Kompanije.

5. Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti ćemo čuvati koliko god je potrebno kako bismo vam pružili tražene usluge. Kada Kompanija više ne bude imala potrebu za korišćenjem vaših podataka o ličnosti u svrhu izvršenja ugovornih ili zakonskih obaveza, uklonimo ih iz naših sistema i evidencija i / ili preduzeti korake kako bismo ih propisno anonimizovali, tako da više ne možete da budete identifikovani iz tih podataka, osim u slučaju da vaše podatke, uključujući i podatke o ličnosti, moramo da zadržimo kako bismo se pridržavali zakonskih ili regulatornih obaveza kojima je Kompanija podvrgnuta, npr. zakonskim rokovima zastarelosti.

6. Kontaktirajte nas

Ukoliko imate neke nedoumice ili pitanja u vezi ovog Obaveštenja o obradi podataka na Web-stranici možete da nam se obratite na sledeći način:

Sika Srbija d.o.o. Šimanovci, Patrijarha Pavla 1, 22310 Šimanovci, email: privacy@rs.sika.com, tel: +381 22 2155 777.

Prilog Vaša prava

- (a) **Pravo na pristup:** Možete imati pravo da od nas pribavite potvrdu o tome da li se obrađuju vaši podaci o ličnosti ili ne, te, gde je to slučaj, zatražiti pristup podacima o ličnosti. Ti podaci uključuju – između ostalog – informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka o ličnosti o kojima je reč, te primaocima ili kategorijama primaoca kojima podaci o ličnosti već jesu ili će biti otkriveni. Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti vaše pravo pristupa.
Možete imati pravo da zatražite kopiju podataka o ličnosti koji se obrađuju. Za dodatno zatražene kopije možemo naplatiti razumnu naknadu u ime administrativnih troškova.
 - (b) **Pravo na ispravku:** Možete imati pravo da od nas zatražite ispravku netačnih podataka o ličnosti o vama. U zavisnosti od svrhe obrade, imate pravo na dopunu nepotpunih podataka o ličnosti, uključujući i putem dodatne izjave.
 - (c) **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“):** U određenim okolnostima, možete imati pravo da od nas zatražite brisanje vaših podataka o ličnosti i mi možemo biti u obavezi da izbrišemo takve podatke o ličnosti.
 - (d) **Pravo na ograničenje obrade:** U određenim okolnostima, možete imati pravo od nas zatražiti ograničenje obrade vaših podataka o ličnosti. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i možemo ih obraditi samo u određene svrhe.
 - (e) **Pravo na prenos podataka:** U određenim okolnostima, možete imati pravo da primite podatke o ličnosti o vama koje ste nam dali, u uobičajenom, uobičajenom obliku i mašinski čitljivom formatu, te imate pravo da prenesete te podatke drugom licu bez ikakvih smetnji s naše strane.
 - (f) **Pravo na prigovor:** U određenim okolnostima možete imati pravo prigovora, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju ili onda kada se podaci o ličnosti obrađuju u direktne marketinške svrhe, u bilo kojem trenutku, na našu obradu vaših podataka o ličnosti i od nas možete da zatražite da više ne obrađujemo vaše podatke o ličnosti.
Dodatno, ako se vaši podaci o ličnosti obrađuju u svrhu direktnog marketinga, imate pravo u da bilo kojem trenutku prigovorite na obradu podataka o ličnosti o vama za takav marketing, što uključuje i profilisanje u meri u kojoj se ono odnosi na takav direktni marketing. U tom slučaju vaše podatke o ličnosti više nećemo obrađivati u takve svrhe.
-