

Pravila i uslovi korišćenja platforme („Pravila“)

Platforma *Sika® Club* (u daljem tekstu „Platforma“) je licencirano softversko rešenje kompanije *Softech Solutions doo* (u daljem tekstu „Davalac licence“), pod zaštitnim znakom *Digital Spark™* koje je namenjeno licima koji obavljaju prodaju artikala iz asortimana kompanije *SIKA SRBIJA DOO ŠIMANOVCI*. Platforma je namenjena korisnicima na teritoriji Republike Srbije.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ova Pravila pre pristupa ili korišćenja Platforme.

Vašim pristupom i korišćenjem Platforme izjavljujete da ste pročitali, razumeli i da prihvatate navedena Pravila, čime se uspostavlja ugovorni odnos između Vas i Davaoca licence i prestaju da važe bilo kakvi prethodni ugovori, sporazumi ili aranžmani bilo koje vrste između dve strane.

Registracijom korisnika i klikom na „Prihvatam Pravila i uslove korišćenja“ dajete pristanak na ova Pravila i uslove korišćenja i prihvatate ih. Svako ponašanje koje je u suprotnosti sa navedenim pravilima sankcionisaće se zabranom pristupa ili brisanjem profila. Ukoliko se ne slažete sa Pravilima i uslovima korišćenja u bilo kom trenutku možete obrisati svoj profil odnosno prestati sa korišćenjem Platforme. Platforma je besplatna za korišćenje za sve korisnike.

Registracijom korisnika i klikom na „Prihvatam Pravila i uslove korišćenja“, kao i kasnijim korišćenjem Platforme potvrđujete da ste upoznati sa našom Politkom privatnosti („**Politika privatnosti**“), koja uređuje pitanja obrade Vaših ličnih podataka u kontekstu korišćenja Platforme, a čija je poslednja verzija uvek dostupna na sledećoj adresi:

[Politika privatnosti Sika Club App | Sika Srbija](#)

Pri korišćenju Platforme korisnici moraju da se pridržavaju sledećeg:

- Koristite isključivo ispravne podatke prilikom kreiranja profila;
- Kreirajte jedan lični profil u okviru maloprodajnog objekta u kojem radite;
- Nemojte kreirati lažne profile i profile nepostojećih osoba;
- Pažljivo rukovodite svojim podacima za pristup profile.

Strogo je zabranjeno:

- Lažno predstavljanje i/ili kreiranje lažnih naloga;
- Lažno prijavljivanje prodatih proizvoda;
- Poručivanje nagrada bez ostvarenih prodaja proizvoda;
- Nelegalno prikupljanje bodova;
- Da prodajete, kopirate, distribuirate, nudite, rentirate ili na bilo koji drugi način komercijalno eksploatišete podatke unutar Platforme;
- Objavljivanje uvredljivog i neprikladnog sadržaja;
- Objavljivanje lažnih informacija;
- Objavljivanje informacija sa ciljem da se naruši lična reputacija ili reputacija bilo koje kompanije;
- Preprodaja i/ili deljenje isporučenog vredosnog vaučera;
- Objavljivanje, slanje, razmenjivanje i prenošenje sadržaja s virusima ili sličnim štetnim fajlovima ili programima;

Odgovorni ste za čuvanje svoje lozinke na svom profilu. Ne delite pristupne podatke za Vaš profil ni sa kim. Odgovorni ste za sve što se desi preko Vašeg profila osim ukoliko blagovremeno prijavite zloupotrebu. Svaki korisnik Platforme je dužan da na Profil stavlja istinite informacije i da ne objavljuje sadržaj koji krši zakone Republike Srbije, bilo čija prava uključujući i pravo intelektualne svojine.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova, tj. davanjem saglasnosti za prijem obaveštenja nakon prijavljivanja na Platformu, pristajete da vam preko naše Platforme mogu biti poslata obaveštenja i poruke na kontakt informacije koje ste ostavili prilikom registracije i kreiranja profila (e-mejl, kontakt telefon). Ako su Vaši podaci zastareli ili nevažeći možete propustiti važna obaveštenja. Prihvatanjem ovih Pravila i uslova, tj. davanjem saglasnosti za prijem obaveštenja nakon prijavljivanja na Platformu, kao i korišćenjem Platforme, potvrđujete tačnost i validnost kontakt podataka koje ste naveli.

Prihvatanjem ovih Pravila, potvrđujete da ste razumeli da se svi Vaši podaci proistekli kao rezultat aktivnosti na Platformi vode u evidenciji i koriste za statističke obračune koji mogu biti javno objavljeni, a radi ostvarivanja legitimnog interesa Platforme u pogledu daljeg unapređenja Platforme i poboljšanja korisničkog iskustva. Svaka obrada Vaših podataka vršiće se u potpunosti u skladu sa primenjivim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti. Platforma zadržava pravo da Pravila jednostrano promeni, obustavi pružanje usluga ili bilo kojeg njihovog dela, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga.

Prihvatanjem Pravila saglasni ste da mogu postojati Pravila i uslovi korišćenja "trećih lica" čije je prihvatanje takođe neophodno za korišćenje Platforme. Samim tim, saglasni ste da se na takvu primenu servisa i sistema mogu primeniti Uslovi korišćenja i Politika privatnosti koje će odrediti treća lica. U tom slučaju Platforma ne može i neće biti odgovorna za bilo koji proizvod ili uslugu koji budu pruženi od strane trećih lica.

Napominjemo da će se pod „trećim licima" u smislu ovih Pravila smatrati *Apple Inc.* i *Google Inc. Huawei Gallery Inc.*, ukoliko koristite Usluge putem razvijenih mobilnih aplikacija za Apple IOS i Android. Navedena treća lica nisu potpisnice ovih Pravila i nisu odgovorni za pružanje Usluga ili podrške na bilo koji način.

Prihvatanjem ovih Uslova saglasni ste da ćete Platformi nadoknaditi svu štetu, uključujući i advokatske troškove i sudske postupke, koja proistekne iz : a) Vašeg korišćenja Usluga mimo ustanovljenih pravila; b) kršenjem bilo koje odredbe ovih Uslova; c) zloupotrebom poverljivih podataka; d) kršenjem prava bilo koje treće strane.

Isplatilac vrednosnih vaučera je u obavezi izmirenja svih obaveza po osnovu direktnih i indirektnih poreza koji su na snazi na teritoriji Republike Srbije kao i podnošenja poreznih prijava po ovom osnovu, a koji proizilaze iz osnova isplate vaučera Vama kao korisniku. Prihvatanjem Pravila i uslova korišćenja aplikacije potvrđujete da ste navedene činjenice primili na znanje.

Davalac licence zadržava pravo da ne isporuči vrednosni vaučer/e korisniku bez navođenja razloga pozivajući se na ovu odredbu Pravila.

Ukupna vrednost isporučenih vaučera-nagrada za svakog pojedinačnog korisnika može biti najviše 410.000 dinara u toku 12 meseci. Prihvatanjem Pravila, korisnik nema pravo da zatraži isplatu novčanih sredstava.

Davalac licence ne garantuje da će pružanje usluge preko aplikacije biti bez grešaka ili prekida u radu na svakom uređaju i ne snosi odgovornost za otklanjanje grešaka.

Davalac licence zadržava pravo suspenzije i/ili uklanjanje korisničkog naloga ili bilo kog njegovog dela ako se utvrdi da je Korisnik naloga prekrišio bilo koju obavezu Uslova korišćenja.

Prijava prodaje i validacije obavlja se isključivo preko mobilne aplikacije uz fiskalni račun. Korisnik nema pravo da zatraži prijavu prodaje na neki drugi način.

Odricanje od odgovornosti

Davalac licence nije odgovorna za indirektnu, slučajnu, kaznenu ili posledičnu štetu (npr. izmakla korist, gubitak podataka, povrede, materijalna oštećenja) koje mogu nastati u toku ili u vezi sa korišćenjem Platforme. Prihvatanjem ovog dokumenta odričete se prava na potraživanje naknada koje proističu kao posledica korišćenja ove platforme.

Platforma takođe neće biti odgovorna za štetu koja nastane: a) usled trenutne nemogućnosti da koristite usluge ukoliko je nemogućnost posledica Vaše greške; b) usled kašnjenja ili propusta u pružanju usluge, c) ukoliko su propusti uzrokovani višom silom, odnosno nepredvidljivim okolnostima.

Ograničenja navedena u ovom odeljku Pravila nemaju za cilj isključenje ili izmenu Vaših prava kao potrošača koja su zagantovana pravnim sistemom Republike Srbije.

Promene Pravila i uslova korišćenja

Davalac licence zadržava pravo da menja i prilagođava Pravila i uslove korišćenja. Ukoliko dođe do promene Pravila i uslova korišćenja korisnici će biti blagovremeno obavesteni o nastalim promenama kroz sistemske poruke pre nego što promene stupe na snagu. Ukoliko ne prihvatate promene u Pravilima i uslovima korišćenja možete obrisati svoj profil. Nastavak korišćenja Platforme nakon što Vam je poslato obaveštenje o promenama smatraće se pristankom na promenjena Pravila i uslove korišćenja.

Sika kodeks ponašanja

Sika se zalaže za izgradnju poverenja (Building Trust). Etičko ponašanje i integritet grade osnovu za poverenje. Naše kolege, kupci, dobavljači i akcionari se oslanjaju na naš integritet. Vaše etičko ponašanje takođe doprinosi odličnoj reputaciji kompanije Sika i dugoročnom uspehu kompanije. Kodeks ponašanja ima za cilj da promoviše integritet i etičko ponašanje širom Sikine globalne operacije. U njemu su navedene Sikine vrednosti i principi, temelj naše jedinstvene kulture. Sika je protiv kršenja zakona i Kodeksa ponašanja, i imamo stav nulte tolerancije prema neetičkom ponašanju. Šta god da radite za Siku, uvek sledite reč i duh ovog Kodeksa. Dajte primer drugima i inspirišite druge da to isto učine! Hvala vam na angažovanju i vašem važnom doprinosu Sika-inom uspehu.

Upravljanje podacima o ličnosti

Korišćenje Platforme od strane korisnika je dobrovoljno. Za proces registracije korisnika, neophodni su podaci o ličnosti, kao što su e-mail adresa, broj telefona. Neće biti moguće da započnete korišćenje Platforme, bez ostavljanja navedenih podataka u procesu registracije. Dostavljene informacije i podaci će se koristiti u cilju verifikacije korisnika i kreiranja profila korisnika.

Više informacija o obradi ovih ali i drugih Vaših podataka o ličnosti u kontekstu korišćenja Platforme možete videti u našoj Politici privatnosti.

Platforma će podatke korisnika koji su dostavljeni tokom registracije u cilju korišćenja Platforme, kao i podatke prikupljenje prilikom korišćenja Platforme, obrađivati u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom Republike Srbije i Opštom uredbom o obradi podataka o ličnosti EU (GDPR regulativa), u cilju pružanja usluga Platforme.

Kompanija **SIKA SRBIJA DOO ŠIMANOVCI** sa sedištem u Beogradu, ulica Patrijarha Pavla 1, PIB 100057865, MB 17376659, ima svojstvo Rukovaoca u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Kompanija **SOFTECH SOLUTIONS DOO** sa sedištem u Beogradu, ulica Milutina Milankovića 1i, PIB 109750604, MB 21235768, ima svojstvo Obradivača u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS, broj 87/2018, u daljem tekstu ZZPL).

Menadžer za obradu podataka o ličnost, zaposlen kod Obradivača je Petar Jovović,
petar@softech-solutions.com

Preuzimanjem aplikacije slažete se da instalirate i ažurirate unapređene verzije našeg softvera i dodatne karakteristike kako bi unapredili, poboljšali Vaše korisničko iskustvo. Davalac licence zadržava pravo da obriše profile korisnika koji prekrše Pravila i uslove korišćenja ili ih se ne pridržavaju. Svaki korisnik ima mogućnost da prijavi neprikladno korišćenje Platforme od strane drugih korisnika na e-mail adresu support@softech-solutions.com